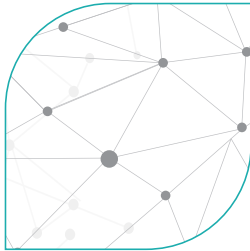




# Der Qualitätszirkel



DAACHVERBAND VUN  
DE LËTZEBUERGER  
JUGENDSTRUKTUREN



## Der Qualitätszirkel des DLJ

Mehrmals jährlich kommen die Mitglieder des DLJ mit der/dem Qualitätsbeauftragten und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des „Service Stratégie“ zusammen, um einerseits an Themen zur Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung der Trägerarbeit, andererseits am Qualitätsmanagementsystem des DLJ zu arbeiten. Der Qualitätszirkel befasst sich mit Themen der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung, die zwei Ebenen betreffen können: einerseits der DLJ selbst, und andererseits die Arbeit der Träger in den Jugendstrukturen, sofern übergeordnete und die meisten Träger betreffende Aspekte und Herausforderungen angesprochen sind.

Der Qualitätszirkel ist ein Beratungsorgan, kein Entscheidungsgremium. Die Mitglieder des Qualitätszirkels erarbeiten Vorschläge für die Verbandsleitung bzw. den Verwaltungsrat. Mit dem Anspruch der Qualitätssicherung und -entwicklung übt der Qualitätszirkel eine „Kontroll- und Feedbackfunktion“ aus, indem er die Performanz des DLJ in Bezug auf die jeweiligen Themen und Aufgaben in seine Analysen einbezieht.

## Die Arbeit des ehrenamtlichen Qualitätsbeauftragten des DLJ

Das Amt des Qualitätsbeauftragten ist folgendermaßen definiert: Teilnahme an den Versammlungen des Qualitätszirkels, freier Zugang innerhalb der Geschäftsstelle des DLJ, freiwillige Beteiligung an den Vorstandsversammlungen / Teamversammlungen und anderen Versammlungen innerhalb der Geschäftsstelle.

Darüber hinaus soll der Qualitätsbeauftragte einen vom Qualitätszirkel gewünschten Auftrag erfüllen und anhand eines hierzu geführten Audits und seinen Beobachtungen einen Bericht über seine Tätigkeit erstellen und die Arbeit des DLJ in der Öffentlichkeit repräsentieren.



Marc Seiler, Graffiti a.s.b.l.  
Qualitätsbeauftragter des DLJ seit Mai 2019

## Das Qualitätsmanagement-Handbuch des DLJ

Das Qualitätsmanagement-Handbuch dokumentiert das Qualitätsmanagementsystem des DLJ und beschreibt die Einstellung des Managements zur Qualität im Betrieb, aber auch die daraus resultierenden Maßnahmen. Hierzu gehören insbesondere die Qualitätspolitik des DLJ, die verfolgten Qualitätsziele und damit auch die Umsetzung dieser Anforderungen in den Prozessen.

2018 wurde das Qualitätsmanagement-Handbuch des DLJ umfassend überarbeitet und an die aktuellen Gegebenheiten der verbandlichen Arbeit angepasst.

Die Hauptteile des Qualitätsmanagement-Handbuchs tragen folgende Überschriften:

- Organisationsbeschreibung des DLJ
- Leitbild des DLJ für Jugendarbeit als non-formale Bildung
- Die Missionen des DLJ
- Generelle Qualitätsstandards als Grundlage der Arbeit von Trägern von Jugendstrukturen
- Das Qualitätssicherungssystem des DLJ

Durch die Arbeit des Vorstands, des Qualitätsbeauftragten sowie des Qualitätszirkels wird kontinuierlich am Qualitätsmanagement gearbeitet und das QM-Handbuch dient als Grundlage für alle Leistungen und Aktivitäten des DLJ.

Das Qualitätsmanagement-Handbuch des DLJ wurde vom "Service Jeunesse" des "Ministeriums für Bildung, Kinder und Jugend" (MENJE) als Konzept (CAG) des DLJ anerkannt.



Sie finden das Qualitätsmanagement-Handbuch des DLJ unter:  
<https://www.dlj.lu/lb/qualiteitsbeoptragten-qualiteitszirkel/>

## De Qualitéitszirkel vum DLJ

Der Qualitätszirkel des DLJ    *Le cercle de qualité du DLJ*



Armel Josselin	MJC Bettembourg a.s.b.l.
Jérôme Mailliet	DLJ a.s.b.l.
Marc Pletsch	Jugendtreff Käl Téiteng a.s.b.l.
Annie Loschetter	Administration Communale de Mondorf-les-Bains
Franz Bittner	EVEA a.s.b.l.
Thérèse Michaelis	Jugendhaus Rëmléng a.s.b.l.
Elly Reding	Jugend- an Multimediahaus Nidderaanwen a.s.b.l.
Marc Seiler	Graffiti a.s.b.l.
Simone Grün	DLJ a.s.b.l.

### *Nicht auf dem Foto*

Brigitte Ley	Schëtter Jugendhaus a.s.b.l.
Martine Goetz	CRIJE Esch/Alzette a.s.b.l.

### **D'Kontaktdaten fannt dir op der Internetsäit vum DLJ**

Die Kontaktdaten befinden sich auf der Internetseite des DLJ

*Les coordonnées se trouvent sur le site du DLJ*

## Eis kontaktéieren



Uns kontaktieren    *Nous contacter*

Wann dir Froen iwwert de Qualitéitszirkel huet, wéi awer och fir vertraulech Froen, Renseignementer a Feedback, steet iech de Qualitéitsbeoptragten zur Verfügung. Als Vertrieeder vun der Membership huet hien en oppent Ouer fir ären Uleies am Hibleck op d'Qualitéit.

Bei allgemeinen Fragen zum Qualitätszirkel, Feedback oder vertraulichen Fragen, steht Ihnen der Qualitätsbeauftragte gerne zur Verfügung.

*Pour des questions générales sur le cercle de qualité, Feedback ou des questions confidentielles, le responsable qualité est à votre disposition.*

### **Marc Seiler**

Bénévole Qualitéitsbeoptragten

+352 26 293 235

marc.seiler@dlj.lu

Wann dir Interessi hutt am Qualitéitszirkel matzeschaffen oder Froen zu der Qualitéit, respektiv de Servicer vum Daachverband da mellt lech gäre bei:

Wenn Sie Interesse haben, im Qualitätszirkel mitzuwirken oder Fragen zur Qualität, beziehungsweise den Angeboten des DLJ haben, dann melden Sie sich gerne bei:

*Si vous êtes intéressé à participer au cercle de qualité ou si vous avez des questions sur la qualité ou les offres du DLJ, veuillez contacter:*

### **Simone Grün**

Direktiounsbeoptragt

+352 26 293 238

simone.gruen@dlj.lu

### **Jérôme Mailliet**

Responsable Service Stratégie

+352 26 293 240

jerome.mailliet@dlj.lu

### **DLJ a.s.b.l.**

87, route de Thionville

L-2611 Luxembourg

info@dlj.lu



## Le cercle de qualité du DLJ

Plusieurs fois par an, les membres de la confédération des structures luxembourgeoises pour jeunes (DLJ) rencontrent le/la responsable qualité et le personnel du «Service Stratégie» pour travailler sur des sujets tels que le développement et l'assurance qualité du travail des gestionnaires, ainsi que sur le principe de la gestion de la qualité du DLJ. Le cercle de qualité traite des questions de développement et d'assurance qualité qui affectent deux niveaux : d'une part, le DLJ lui-même et, d'autre part, le travail des organisations pour jeunes, à condition que les thèmes abordés concernent des aspects du travail du gestionnaire.

Le cercle de qualité est un organe consultatif et non un organe décisionnel. Les membres du cercle de qualité élaborent des propositions qui sont soumises à la direction et au conseil d'administration. En vue de l'assurance et du développement de la qualité, le cercle de qualité exerce une fonction de « contrôle » et de « résonance » en analysant la performance du DLJ en relation avec les sujets et les tâches respectifs.

## Les tâches du/de la responsable qualité bénévole

Les tâches du/de la responsable qualité sont définies comme suit : assister aux réunions du cercle de qualité, accès libre aux bureaux du DLJ, assister à titre volontaire aux réunions du conseil d'administration / réunions d'équipe et autres réunions au sein du siège du DLJ.

En outre, le/la responsable qualité devra effectuer une mission sur demande du cercle de qualité et, sur la base d'un audit et des observations effectués à cette fin tout comme préparer un rapport sur ses activités. Il/elle devra également représenter le travail du DLJ en public.



Marc Seiler, Graffiti a.s.b.l.  
Responsable qualité du DLJ depuis mai 2019

## Le «MANUEL QUALITÉ» du DLJ

Le « manuel qualité » décrit les principes de la gestion de la qualité du DLJ ainsi que l'attitude de la direction vis-à-vis de la qualité de la structure, mais également les mesures qui en résultent. Celles-ci incluent notamment la politique qualité du DLJ, les objectifs qualité poursuivis et donc la mise en œuvre de ces exigences dans les processus.

En 2018, le « manuel qualité » du DLJ a été entièrement révisé et adapté aux conditions actuelles du travail de l'association.

Les parties principales du « manuel qualité » portent les titres suivants :

- Description de l'organisation ddu DLJ
- Conception directrice du DLJ pour le travail jeunesse en tant qu'éducation non-formelle
- Les missions ddu DLJ
- Normes de qualité générales servant de base de travail dans les structures pour jeunes
- L'assurance qualité ddu DLJ

Grâce au travail du conseil d'administration, du responsable qualité et du cercle de qualité, la gestion de la qualité fait l'objet d'un travail continu et le « manuel qualité » sert de base à tous les services et activités du DLJ.

Le «Service jeunesse» du «Ministère de l'éducation, de l'enfance et de la jeunesse» (MENJE) a reconnu le « manuel qualité » du DLJ en tant que concept (CAG) du DLJ.



Vous trouverez le «manuel qualité» sous le lien ci-dessous:  
<https://www.egmj.lu/lb/qualiteitsbeoptragten-qualiteitszirkel/>



# Le cercle de Qualité



DAACHVERBAND VUN  
DE LËTZEBUERGER  
JUGENDSTRUKTUREN

